

E AGORA? O QUE FAZER?

FIQUE LIGADO!

CONFIRA CORRETAMENTE SUA MERCADORIA!



FITA DE SEGURANÇA PADRÃO DA LAGOA OPERAÇÕES LOGÍSTICAS

QUALQUER DIVERGÊNCIA NA FITA DE SEGURANÇA, AO RECEBER É PRECISO CONFERIR 100% DOS ITENS DENTRO DO VOLUME E FAZER RESSALVA NO CONHECIMENTO DE TODAS AS FALTAS E AVARIAS, SÓ ASSINE O CONHECIMENTO APÓS REALIZADA A CONFERÊNCIA.

CAIXA RASGADA OU VIOLADA

CERTIFIQUE-SE DE QUE A CAIXA NÃO FOI RASGADA, VIOLADA OU AMASSADA.

O QUE FAZER AO RECEBER SUA MERCADORIA ?

01. CERTIFIQUE-SE SE A ETIQUETA COLADA NOS VOLUMES, CORRESPONDEM A SUA EMPRESA.
02. CERTIFIQUE-SE QUE A QUANTIDADE DE VOLUMES NA NF É IGUAL AO QUE ESTÁ SENDO ENTREGUE.
03. CERTIFIQUE-SE QUE NÃO HÁ AVARIAS NA CAIXA A PONTO DE DANIFICAR OS PRODUTOS EM SEU INTERIOR.
04. CERTIFIQUE-SE DE QUE A FITA DE SEGURANÇA ESTEJA INTACTA SELANDO O FUNDO E A SUPERFÍCIE DA CAIXA.
05. CERTIFIQUE-SE QUE OS CANTOS E LATERAIS ESTÃO DEVIDAMENTE SELADOS.

CASO HAJA ALGUM PROBLEMA ATENTE-SE PARA OS PRAZOS DE RECLAMAÇÕES:

- FAZER A RESSALVA NO CONHECIMENTO DE TRANSPORTE NO ATO DO RECEBIMENTO DA MERCADORIA E GUARDAR UMA CÓPIA DO CTE COM A RESSALVA.
- PRAZO DE ATÉ 02 DIAS PARA AVARIA DE PRODUTOS.
- PRAZO DE ATÉ 05 DIAS PARA DIVERGÊNCIAS OU TROCA DE ITENS.

ATENÇÃO:

- CASO HAJA ALGUMA CAIXA AVARIADA TORNA-SE OBRIGATÓRIO POR PARTE DA TRANSPORTADORA/ENTREGADOR AGUARDAR A CONFERÊNCIA DAS CAIXAS ENTREGUES SENDO ASSIM, CONFIRA 100% DOS VOLUMES E 100% DO CONTEÚDO DO VOLUME COM SINAIS DE AVARIAS.
- CASO SEJA NOTADO ALGUMA DIVERGÊNCIA APÓS LIBERAÇÃO DO TRANSPORTADOR, FICARÁ DE INTEIRA RESPONSABILIDADE DO RECEBEDOR.

AO CONSTATAR QUALQUER IRREGULARIDADE, ENTRAR IMEDIATAMENTE EM CONTATO COM O SAC, ANEXANDO CÓPIA DO CTE DA TRANSPORTADORA COM A RESSALVA DA ANOMALIA, SEJA ELA POR: AVARIA, FALTA, SINISTRO, ATRASO, ETC.

 **SAC**

TELEFONE WHATSAPP: 0800 709 4103
E-MAIL: POSVENDA@LM2RODAS.COM.BR

